

ПСИХОЛОГІЯ ПЕРЕГОВОРІВ У КОНФЛІКТАХ

Кафедра психології та соціальної роботи

Компетентності	Програмні результати навчання	Форми освітнього процесу	Види навчальних занять	Види навчальної діяльності	Методи, технології викладання навчання	Засоби навчання	Методи та критерії оцінювання
1	2	3	4	5	6	7	8
<p>-Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>-Здатність реалізовувати свої права й обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадян-ського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>-Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій.</p> <p>-Здатність працювати в команді.</p> <p>Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>-Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>-Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>-Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>	<p>-Використовувати основні закономірності формування і розвитку конфліктної взаємодії на етапі її розрешення.</p> <p>аналізувати особливості міжособистісних стосунків у випадку зародження конфлікту.</p> <p>-Працювати над комунікативними бар'єрами та підвищенням ефективності міжособистісної взаємодії шляхом використання знань із навчальної дисципліни.</p> <p>-Застосування знань для аналізу конфліктних ситуацій і цілеспрямованого впливу на формування конфліктності особистості.</p> <p>-Здійснювати соціально-психологічні спостереження і використовувати на практиці різні методи та стратегії подолання та розрешення конфліктної взаємодії.</p> <p>-Працювати над визначенням конфліктогенних факторів.</p> <p>Аналізувати конфліктні ситуації та прогнозувати перебіг.</p> <p>-Використовувати знання про особливості застосування загально-психологічних та специфічних дослідницьких методів у конфліктній взаємодії.</p> <p>-Використовувати знання про характеристику міжособистісної та міжгрупової взаємодії людей в різних видах діяльності, перш за все, навчально-виховній та суспільній формах.</p> <p>-Аналізувати соціально-психологічні особливості в процесі прояву різних форм конфліктної поведінки людини.</p>	<p>Лекційні, практичні заняття, консультації тощо.</p>	<p>Навчальні заняття, самостійна робота, практична підготовка, тренінг, тематичний контроль тощо.</p>	<p>Лекція-бесіда, лекція-презентація, лекція-дискусія, навчальна дискусія; тренувальні вправи з психодіагностики і консультування; рольова гра; заняття з використанням ситуаційних задач, підготовка до занять; індивідуальна практична робота; створення презентацій, огляд, рецензія, повідомлення, бесіда, опитування, дискусії, виступ, тест тощо.</p>	<p>Пояснювально-ілюстративний метод, демонстраційний, метод проблемного викладу навчального матеріалу, дослідницький, творчий, аналіз ситуації, лекція-візуалізація, проблемна лекція, евристична бесіда, кейс-метод, ігрове моделювання тощо.</p>	<p>Технічні засоби (мультимедіа-, відео -, звуковідтворююча, проекційна апаратура; комп'ютери, інформаційно-комунікаційні системи), Інтернет, бібліотечні фонди.</p>	<p>Усне опитування та / або тестові зрізи на практичних заняттях, виконання студентами письмових контрольні роботи, тестування, письмові завдання/ роботи, практична перевірка, презентація та захист індивідуальної/командної роботи, самооцінка. Виконання роботи відповідно до вимог (повнота викладу, стиль викладу, наявність сучасних джерел, іншомовних джерел, використання статистики; пояснення щодо застосування методів дослідження; власний аналіз та узагальнення; обґрунтовані висновки тощо); аргументи на захист результатів роботи, формування відповідей на питання тощо.</p>

«Більшість конфліктів між людьми відбувається з однієї простої причини. Ми багато фантазуємо про те, що добре розуміємо один одного, і мало говоримо, для того, щоб дійсно один одного розуміти...»

«Добре, коли художник знає, що таке конфлікт та стрес. Це багате джерело ідей. Але я переконаний, що творити в стані стресу неможливо. Стрес пригнічує творчість.» Лінч Д.



Конфліктологія (від латинського *Conflatus* – зіткнення, та грецького *Logos* – вчення, теорія) – наука про конфлікти. Отже, дослівно **конфліктологія** – це зіткнення. Майже в такому вигляді воно входить і в інші мови (*Conflict, dispute* – англійська, *Conflikt* – німецька, *Conflit* – французька, **конфлікт**).

Конфліктологія – це система знань про закономірності та механізми виникнення і розвитку конфлікту, а також про принципи та технології управління.

Психологія переговорів у конфлікті – це дисципліна, яка вивчає основні стратегії переговорів у вирішенні конфлікту соціально-трудового характеру.

2. Мета, завдання, компетенції та проміжні результати навчання

2.1. Метою вивчення дисципліни «Психологія переговорів у конфлікті» є підготовка студента до практичної діяльності по управлінню конфліктними ситуаціями, а також ознайомлення базовими знаннями з суттєвими аспектами конфліктології та побудови продуктивних моделей взаємодії, формування волевільних та інших вирішуваних конфліктів у діяльності професійній сфері, застосування відомих, практичних актів.

2.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Психологія переговорів у конфлікті» є:

- 1) опрацювання теоретичних знань з основних аспектів сутності конфлікту (якщо конфлікту у всіх його формах і проявах, визначення причин, сутності, форми і динаміки конфлікту, а також впливу його на побут людини та розвиток суспільства) у діяльності майбутніх фахівців;
- 2) вироблення навичок у майбутніх фахівцях у сферах теоретичних знань на практиці з питань вирішення конфлікту;
- 3) ознайомлення з інноваційними теоретичними розробками, експериментальними і прикладними дослідженнями вітчизняних та зарубіжних конфліктологів, а також методами їх використання як час вирішення у конфлікті;
- 4) опрацювання майбутніх фахівців ефективними структурними методами та стратегіями управління конфліктами відповідно до конкретної ситуації;
- 5) оволодіння сучасними методами вирішення та попередження конфлікту у діяльності майбутніх фахівців.

У результаті вивчення даної дисципліни студент повинен знати:

- поняття конфлікту в науці;
- класифікацію окремих видів конфлікту;
- структурні динамічні характеристики конфлікту;
- стратегії розв'язання на конфлікті;
- характеристику конфліктної взаємодії;
- методи та технології управління конфліктами;
- основні психологічні методи вирішення конфлікту;
- бар'єри комунікації в конфлікті;
- завдання конструктивного вирішення конфлікту та характеристики ефективної поведінки в міжособистісній взаємодії;

вміти:

- визначити вид конфлікту, його сторони та динаміку;
- визначити конфліктогенні фактори;
- дати оцінку конфліктній ситуації та прогнозу її перебігу;
- дати комунікативні бар'єри та підвищувати ефективність міжособистісної взаємодії згідно використання знань з курсу



Сторони конфлікту повинні бути готові до переговорів і знайти спільні інтереси, щоб подолати конфлікт.



Конфлікт в організації – це конфлікт між працівниками, підрозділами або керівниками організації. Він може виникнути з-за різниці інтересів, цінностей або інформації.



Конфлікт в організації – це конфлікт між працівниками, підрозділами або керівниками організації. Він може виникнути з-за різниці інтересів, цінностей або інформації.



Міжособистісний конфлікт – це конфлікт між двома або більше людьми. Він може виникнути в будь-якій сфері життя: в сім'ї, на роботі, в школі тощо.



Міжгруповий конфлікт – це конфлікт між групами людей, наприклад, між відділами в організації або між країнами.